

K1304 - Services domestiques

Appellations

- Agent / Agente à domicile
- Aide à Domicile
- Aide familial / familiale
- Aide ménager / ménagère à domicile
- Employé / Employée de maison
- Employé / Employée de ménage
- Employé familial / Employée familiale de maison
- Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente
- Gouvernant / Gouvernante à domicile
- Gouvernant / Gouvernante d'intérieur
- Intervenant familial / Intervenante familiale de maison
- Majordome

Définition

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).

Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile d'un ou plusieurs particuliers.

Elle peut varier selon la structure (particulier employeur, association mandataire, association prestataire, ...) et le contexte de travail.

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces<input type="checkbox"/> Nettoyer et laver les sols, les mobiliers<input type="checkbox"/> Entretenir et ranger le linge de maison et les vêtements de la personne (lessive, couture, repassage, ...)<input type="checkbox"/> Nettoyer et ranger la vaisselle, la cuisine, les sanitaires<input type="checkbox"/> Entretenir et remettre en place les équipements ménagers et veiller à l'état des stocks des produits<input type="checkbox"/> Informer la personne des anomalies constatées sur les mobiliers, les appareils et éventuellement y remédier	<p data-bbox="1442 181 1767 204">Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de propreté<input type="checkbox"/> Règles de sécurité domestique<input type="checkbox"/> Procédures de nettoyage et de désinfection<input type="checkbox"/> Couture <p data-bbox="1442 395 1615 418">Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Lecture de fiche technique<input type="checkbox"/> Utilisation d'appareil électroménager<input type="checkbox"/> Manipulation de produits de nettoyage et d'entretien<input type="checkbox"/> Repassage

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Procéder à des activités de nettoyage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cirage et astiquage de parquet, meuble <input type="checkbox"/> Détachage de moquette, tapis (manuel, mécanique) <input type="checkbox"/> Lavage de vitres <input type="checkbox"/> Nettoyage et astiquage d'objets (étain, argenterie, ...) 	
<input type="checkbox"/> Changer les draps et refaire les lits (mises à blanc, recouche, ...)	
<input type="checkbox"/> Effectuer des courses alimentaires ou d'agrément selon des consignes	
<input type="checkbox"/> Préparer les aliments (épluchage, lavage, ...) ou réaliser le repas de la personne	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Eléments de base en diététique
<input type="checkbox"/> Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)	
<input type="checkbox"/> Aider la personne dans les gestes de la vie quotidienne	
<input type="checkbox"/> Accueillir un visiteur et l'introduire auprès de l'hôte	
<input type="checkbox"/> Nourrir, promener des animaux et entretenir leur environnement (litière de chat, aquarium, ...)	
<input type="checkbox"/> Nettoyer et entretenir des plantes, des espaces verts ou des espaces extérieurs	<p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de taille (sécateur, tronçonneuse, ...)
<input type="checkbox"/> Effectuer des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Société de service d'aide à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Services à la personne 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Au domicile de particulier

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME Proches
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1501 - Personnel d'étage - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1603 - Personnel polyvalent en restauration - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K1303 - Assistance auprès d'enfants - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K2204 - Nettoyage de locaux - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K2501 - Gardiennage de locaux - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	D1203 - Hydrothérapie - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	G1503 - Management du personnel d'étage - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K1302 - Assistance auprès d'adultes - Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques ■ Toutes les appellations	K2203 - Management et inspection en propreté de locaux - Toutes les appellations